

AltiumTM

S U P P O R T c e n t e r

目次

SUPPORTcenter	2
1. SUPPORTcenter Credential 発行フロー	3
2. Solution.....	5
3. Case	7
3.1 Case の登録方法.....	7
3.2 Case に情報を追加	9
3.3 Case に対する回答	11
3.4 Case の履歴参照.....	12
改版履歴	14

SUPPORTcenter

SUPPORTcenterとは、Altium Designerに関する以下の事柄をご利用いただけます。

- アップデータのダウンロード
Altium Designerのサービスパックをダウンロードできます。
- Solutionの参照
良くいただく技術質問に関する回答集をご参照いただけます。
- Caseの登録と参照
技術的なご質問の登録と履歴をご参照いただけます。

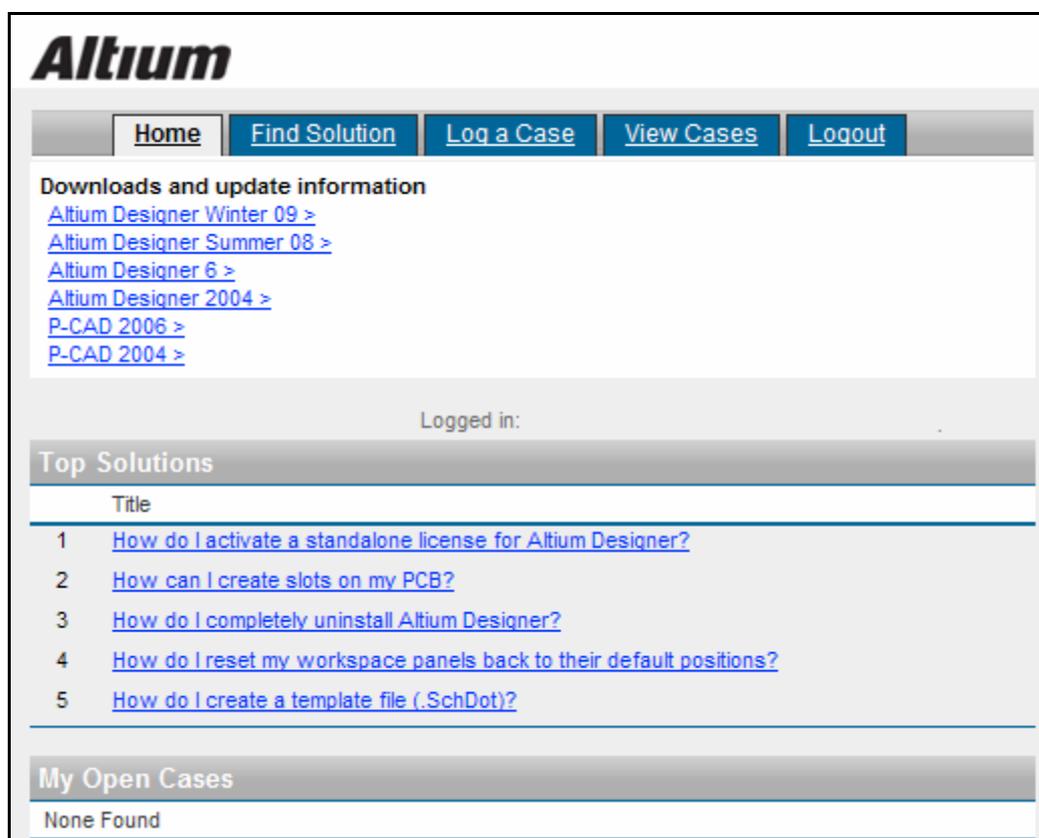


図 1 SUPPORTcenter

- Find Solution : カテゴリ別のご質問に対する回答集
- Log a Case : 技術質問お問い合わせページ
- View Cases : ケースの履歴を参照

SUPPORTcenterにアクセスする際にパスワード(SUPPORTcenter Credential)が必要です。
パスワードの入手方法については、第 1.1 章『SUPPORTcenter Credential 発行フロー』をご参照ください。

1. SUPPORTcenter Credential 発行フロー

SUPPORTcenter にアクセスする際にパスワード (SUPPORTcenter Credential)が必要です。
パスワードをお持ちでないお客様は、下記手順にてパスワードを発行いたします。

SUPPORTcenter Credential 発行フロー

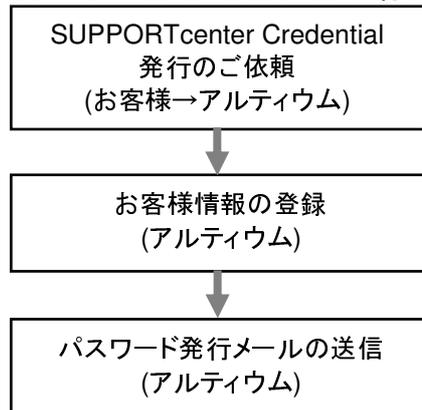


図 1-1 SUPPORTcenter Credential 発行フロー

あて先 : support.jp@altium.com

会社名 :
ご部署 :
郵便番号 :
ご住所 :
お名前 :
(フルネーム)
メールアドレス :
お電話番号 :
FAX :

アルティウムジャパンにおける登録が終了すると”Altium SUPPORTcenter Credentials”という英文メールが送られてきます。

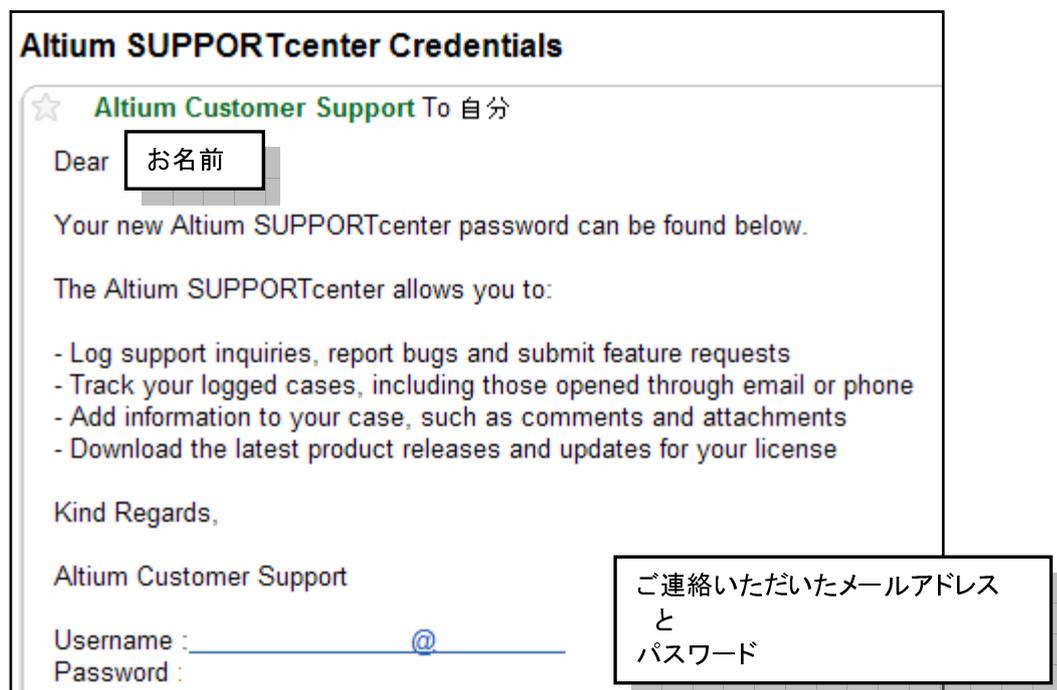


図 1-2 SUPPORTcenter Credential の英文メール例

メールに記載されている User Name と Password を使用し、SUPPORTcenter にログインしてください。
SUPPORTcenter ログインページ
URL: <http://www.altium.com/SUPPORTcenter>

SUPPORTcenter へログイン後、新しいパスワードを設定する画面が表示されます。

Old Password:

New Password:

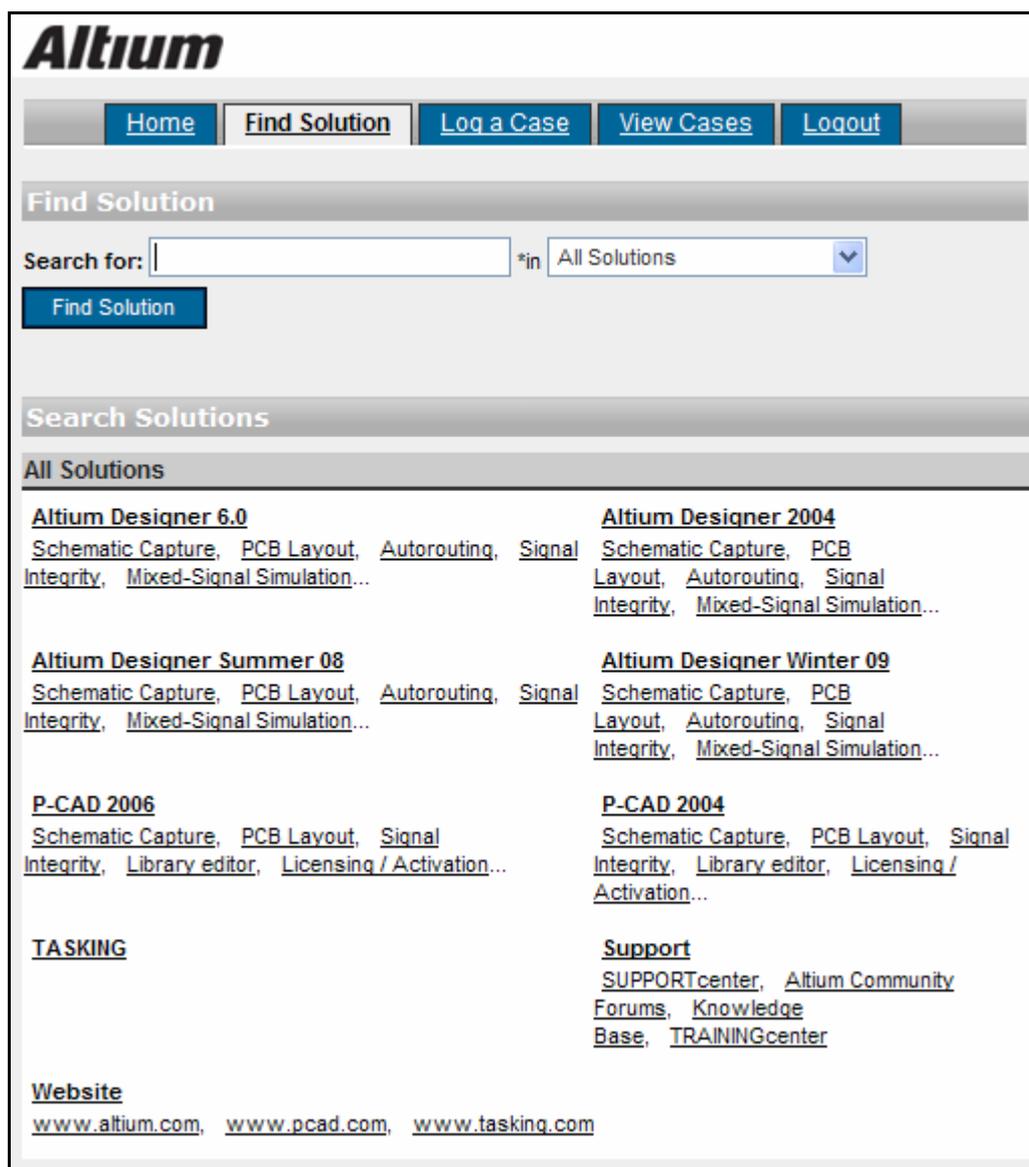
New Password Again:

Old Password にはメールに記載されているパスワードを入力し、New Password と New Password Again には、ご自身で新しいパスワードを入力してください。

2. Solution

Solutionとは、技術質問の回答集を参照できるページです。2種類の検索方法を使用して回答集の検索が可能です。

- ・カテゴリ検索
- ・キーワード検索



The screenshot shows the Altium Solution search page. At the top, there is a navigation bar with buttons for Home, Find Solution, Log a Case, View Cases, and Logout. Below this is a search section titled "Find Solution" with a search input field and a dropdown menu set to "All Solutions". A "Find Solution" button is located below the search field. The main content area is titled "Search Solutions" and "All Solutions". It displays a grid of search results for various Altium Designer versions (6.0, Summer 08, Winter 09, 2004) and P-CAD 2006. Each result includes a list of keywords such as Schematic Capture, PCB Layout, Autorouting, Signal Integrity, and Mixed-Signal Simulation. At the bottom, there are sections for "TASKING" and "Support" with links to their respective websites and resources.

図 2-1 Solution タブ

図 2-2 は“ポリゴン”を Altium Designer Winter 09 のみに絞込み検索をかけた結果です。

The screenshot shows the Altium support website interface. At the top, there are navigation buttons: Home, Find Solution, Log a Case, View Cases, and Logout. Below this is the 'Find Solution' section. The search criteria are: 'Search for' with the keyword 'ポリゴン' (highlighted in a red box), and 'in' with the version 'Altium Designer Winter 09' (also highlighted in a red box). A 'Find Solution' button is present. A callout box labeled 'キーワード' points to the search input, and another callout box labeled 'バージョンの絞込みが可能' points to the version dropdown. Below the search bar, the results are categorized under 'Search Solutions' and 'Search Results for: "ポリゴン"'. The results are further filtered to 'Search Results in "Altium Designer Winter 09"'. A subcategory 'PCB Layout (5)' is shown. A table titled 'Search Results in "Altium Designer Winter 09" and Subcategories' displays the search results, sorted by score. The table has columns for Score, Solution Title, Related Cases, and Last Modified Date.

Score	Solution Title	Related Cases	Last Modified Date
77%	ポリゴンのクリアランス設定するには、どのようにすればいいですか？	4	2008/05/21
77%	マルチレイヤに配置したポリゴンカットアウトはプレーン層に反映されますか？	0	2009/04/08
66%	ビアとポリゴンをダイレクト接続するには、どのようにすればいいですか？	12	2008/03/05
4%	Isolated copper: Split Plane (==) on InternalPlane1. Copper island connected to pads/vias detected. Copper area is : ΔΔ sq. mmというエラーが発生します。	0	2009/02/26
2%	円形の銅パターエリアやカットアウトを作成することはできますか？	2	2009/01/21

図 2-2 検索例

3. Case

Caseとは、Altium Designerの技術的なお問い合わせです。
 SUPPORTcenter 経由で Case をご登録いただくことで、ご質問と回答の履歴をご参照いただけます。
 また、今までご登録いただいた Case を全て閲覧できます。

3.1 Case の登録方法

Case を新規で登録する手順を記載します。

(手順 1) [Log a Case] タブをクリックします。

(手順 2) 下記の必要事項をご選択・ご記入ください。

* は入力・選択必須事項です。

表 3-1-1 入力・選択項目の一覧表

カテゴリ	値	概要
Product	Altium Designer Summer 08	旧バージョン(Altium Designer 6以前)の技術サポートは終了させていただいております。 お問い合わせいただいてもご回答しかねますので、ご理解とご了承の程、宜しくお願いいたします。 SUPPORTcenter Credential等に関するご質問 アルティウムのWebページに関係するご質問
	Altium Designer Winter 09	
	Altium Designer Viewer	
	Support	
	Website	
Type	Support Inquiry	Altium Designerの技術的なご質問
	Bug report	Altium Designerの機能問題
	Feature Request	Altium Designerに対する機能のご要望
	Evaluation Request	評価版のご要望
Version		ご使用中のAltium DesignerのBuild番号をお教えてください。
Function Area	Schematic Capture	回路入力に関するご質問
	PCB Layout	PCBのレイアウトや配線に関するご質問
	Autorouting	自動配線機能に関するご質問
	Signal Integrity	伝送線路解析(Signal Integrity)に関するご質問
	Mixed-Signal Simulation	デジタル/アナログ混在シミュレーションに関するご質問
	Manufacturing	製造に関するご質問
	Library editor	ライブラリ編集に関するご質問
	FPGA Design	FPGA論理設計に関するご質問
	Embedded software development	組み込みソフトに関するご質問
	HDL Simulation	HDLシミュレーションに関するご質問
	Licensing / Activation	ライセンスやアクティベーションに関するご質問
	Version Control	バージョンコントロール(ファイル管理や版管理)に関するご質問
	3D and MCAD	3D表示やMCADとのインターフェースに関するご質問
	Import / Export	データのインポートやエクスポートに関するご質問
	Platform / Environment	PCの動作環境に関するご質問
	Installation	インストールに関するご質問
Scripting / Customization	スクリプトやカスタマイズに関するご質問	
Operating System		Altium Designerを動作させているマシンのOSをお教えてください。
Subject		ご質問の件名をご記入ください。(日本語可)
Description		ご質問内容を詳細にご記入ください。(日本語可)

Altium

Home Find Solution **Log a Case** View Cases Logout

Log a Case

Contact Name: Type: *

Product: * Version:

Functional Area:

Operating System:

Subject: *

Description: *

Submit Cancel

図 3-1-1 記入例

- (手順 3) 全てのご選択・ご記入が終了後、“Submit”ボタンを押します。
 Case 番号などが表示されます。
 また、Description に記入された単語から関係の可能性がある Solution のリストもあわせて表示します。

Altium

Home Find Solution Log a Case View Cases Logout

Case 00095185

Case Number: [00095185](#) Date/Time Opened: 2009/05/07 13:22

Subject: 基板外形の定義方法について

Your case has been logged. However, the following 10 Solutions may help you immediately.

Suggested Solutions

Match	Title
100%	<p>基板外形を定義するには、どのようにすればいいですか？ Altium Designer のPCBエディタでは、バックグラウンドが黒く、グリッドが表示されている領域を、基板外形(ボードシェープ)と呼んでいます。</p> <p>基板外形を定義するには、デザイン >> 基板外形...</p>
79%	<p>ネットクラスを定義するには、どのようにすればいいですか？ PCBエディタでネットクラスを定義する手順としては以下になります： デザイン >> クラス定義 (Design >> Classes) を実行します。 オブジェクト クラス エクスプローラ ダイアログの左のNet...</p>
62%	<p>Altium Designerを日本語メニューにするには、どのようにすればいいですか？ Altium Designerでは、アプリケーション自体に日本語版、英語版といった区別はありません。インストールを行った直後は、メニューやダイアログは英語で表示されます。</p> <p>これらを日本語表示にするには、以下の手順を実行して下さい： 画面左上の...</p>

関連の可能性のある Solution を表示

図 3-1-2 Case 登録完了後の表示例

3.2 Case に情報を追加

現在、オープン中の Case にコメントやデータの追加を行う手順を記載します。

(手順 1)[View Cases]タブをクリックします。

Altium

Home Find Solution Log a Case View Cases Logout

My Open Cases View Closed Cases

Number	Subject	Created Date
00095185	基板外形の定義方法について	2009/05/07 13:22

図 3-2-1 オープン Case の一覧

(手順 2)現在オープン中の Case が一覧表示されますので、コメントや添付ファイルを追加したい Case を選択します。

Add Comment : コメントを追加できます。

Add Attachment : ファイルを添付できます。

Altium

Home Find Solution Log a Case **View Cases** Logout

Case 00095185

Case Number: 00095185 Status: New

Type: Support Inquiry Date/Time Opened: 2009/05/07 13:22

Last Modified Date: 2009/05/07 13:22

Product: Altium Designer Winter 09 Version: 8.3.0.16776

Functional Area: PCB Layout

Operating System: Microsoft Windows XP SP3

Subject: 基板外形の定義方法について

Description: 基板外形を定義するには、どのようにすればいいですか？

View Suggested Solutions **Add Comment** **Add Attachment**

Related Comments

None Found

追加のご質問や状況説明の追加など

データやファイルなどの添付

Related Attachments

None Found

Solutions

None Found

図 3-2-2 追加ボタン



図 3-2-3 コメント追加後の表示例

3.3 Case に対する回答

Case に対する連絡・回答がアルティウムから入った場合の確認方法の手順を記載します。

(手順 1)メールが届きます。

件名 : Your case ケース番号 has been update



図 3-3-1 メール の 件名

Related Comments
Comment
2009/05/07 13:51 Altium Designer のPCBエディタでは、バググランドが黒く、グリッドが表示されている領域を、基板外形(ボードシェープ)と呼んでいます。
基板外形を定義するには、デザイン >> 基板外形 (Design >> Board Shape)コマンドにある、設定 (Redefine Board Shape)、編集 (Move Board Vertices)、移動 (Move)コマンドを使用します。
あるいは、Mechanicalレイヤなどにラインやアークを使用して形状を作成し、それを元に基板外形を作成する事も可能です。
これを行うには、以下の操作を実行してください:
特定のレイヤにラインやアークで外形を作成します。 外形を作成したオブジェクトを選択します。 デザイン >> 基板外形 >> セレクトオブジェクトから設定 (Design >> Board Shape >> Define from selected objects)を実行します。 これで基板外形が定義され、セレクトされているオブジェクトの内側だけが黒く表示されます。
2009/05/07 13:46 一度作成した基板外形をテンプレートとして登録できますか？

図 3-4-2 履歴の表示例

改版履歴

バージョン	日付	改版内容
1.0	2009/5/7	新規作成

Copyright 2009 Altium Limited.

Altium, Altium Designer, Board Insight, DXP, Innovation Station, LiveDesign, NanoBoard, NanoTalk, OpenBus, P-CAD, SimCode, Situs, TASKING, and Topological Autorouting and their respective logos are trademarks or registered trademarks of Altium Limited or its subsidiaries. All other registered or unregistered trademarks referenced herein are the property of their respective owners and no trademark rights to the same are claimed.